

Miradas de los grupos LGBT en Chile para diseñar un programa de educación sexual a través de la red

View of the LGBT groups for in Chile to design of a sexual education program through of the network

CYNTHIA VERGARA MALDONADO

Universidad Austral de Chile
cynthia.vergara@uach.cl

Recibido el 29 de noviembre de 2017.

Aceptado el 5 de enero de 2018.

Cómo citar este artículo

Vergara Maldonado, Cynthia (2018). Miradas de los grupos LGBT en Chile para diseñar un programa de educación sexual a través de la red. *Revista Némesis*, 14, 65-87

Resumen

La masificación de Internet en Chile y en el mundo, ha impactado y generado cambios en las relaciones humanas impulsados por el acceso, comunicación y educación afectando también a grupos de diversidad sexual quienes frecuentemente son discriminados socialmente. El objetivo de esta investigación es describir las miradas de los grupos de lesbianas, gays, bisexuales, travestis y transexuales (LGTB) para un programa de educación sexual en red. La metodología empleada comprende el Cuestionario de Experiencias relacionadas con Internet (CERI) en una primera etapa cuantitativa, y entrevistas semiestructuradas en una segunda etapa cualitativa. Se utiliza la técnica bola de nieve apoyada en herramientas de Internet. El análisis se realizó mediante un enfoque fenomenográfico. Los resultados demuestran que estos grupos navegan en los sitios buscando parejas del mismo sexo, activismo, apoyo legal, médico e información sobre salud sexual pero los sitios no responden a todas sus demandas. En conclusión, usan frecuentemente Internet por su anonimato y los sitios web frecuentados presentan una gama de colores, enlaces e imágenes. La información presentada puede contribuir a que el profesional matron/a desarrolle un diseño de un programa de educación sexual en red.

Palabras claves: Internet, Grupos LGTB, educación sexual

Abstract

Expansion of Internet through Chile and the world has impacted and generated changes in human relations, driven by access, communication and education, reaching groups of sexual diversity often socially discriminated. The objective of this research is to describe the views of lesbian, gay, bisexual, transvestite and transgender (LGBT) groups for a network sexual education program. The methodology used includes the Questionnaire on Experiences related to the Internet (CERI) in a quantitative first stage, and semi-structured interviews in a qualitative second stage. Snowball sampling technique supported by Internet tools was employed. The analysis implied a phenomenographic approach. Results show that these groups browse sites looking for same-sex partners, activism, legal and medical support, and sexual health information but sites do not fulfill all their demands. In conclusion, they frequently use the Internet because of its anonymity. Frequented websites present a range of colors, links and images. Information that can help the professional midwives develop a design of a network sexual education program.

Keywords: Internet, LGBT groups, sexual education.

I. Introducción

Internet inunda a las más variadas colectividades y particularmente a un grupo de personas conocidos como grupos LGTB (lesbianas, gays, transexuales, travestis y bisexuales). El estudio del uso de la red por parte de estos grupos se ha instalado en diversos países (Muessing, et al., 2015; Kasatpibal, et al., 2014). Sin embargo, se desconocen los alcances en Chile, por tanto, el empleo de Internet, por parte de los grupos LGTB en este país, no se ha estudiado con profundidad. Las publicaciones más bien suelen estar centradas al uso de Internet como herramienta comunicacional, más que a las identidades sexuales, identidades de género y orientaciones sexuales que la utilizan (Pedrero- Pérez, et al., 2018; Díaz- Noci, 2010).

Sin embargo, a nivel mundial, existen antecedentes sobre que un medio que utilizan las personas pertenecientes a los grupos LGTB para desenvolver su identidad sexual y encontrar respuesta a sus inquietudes es Internet. La red es frecuentemente usada por los homosexuales en New York, un 40% de las parejas homosexuales se conocen gracias a este medio en respuesta a los contextos sociales y discriminación existentes (Groves et al., 2008).

En Latinoamérica, recién en los años noventa, los movimientos por los derechos sexuales y reproductivos de la población LGTB comienzan a gestarse con mayor fuerza política (Facchini, 2002). Se logran avances significativos en materia de discriminación desde el marco del Desarrollo Humano, Derechos Sexuales y Reproductivos, -en la Conferencia Internacional sobre Población y Desarrollo, en el Cairo y Beijing 1994 y 1995 – gracias a la aprobación de una definición de salud sexual y reproductiva como un derecho humano. Incluyendo a homosexuales y lesbianas como sujetos con derecho a tomar sus propias decisiones frente a su sexualidad (Vergues, 2007).

En la actualidad, el reconocimiento de estos derechos por parte de organismos internacionales, no ha repercutido fuertemente en los programas de educación sexual en Chile. Lo anterior, queda de manifiesto en que no existen políticas capaces de sustentarse en el tiempo, ni tampoco capaces de abarcar las necesidades informativas de los grupos LGTB. Solo recientemente se están considerando los temas referentes a la sexualidad y género en las políticas educacionales amparadas en un marco legal. Ejemplo de ello, es el “Programa en Educación en Sexualidad, Afectividad y Género del Ministerio de Educación” (MINEDUC, 2012), la Ley N° 20.609 de “No discriminación” publicada en la Biblioteca Nacional del Congreso (BCN, 2012) y los Derechos de niñas, niños y estudiantes trans en el ámbito de la educación (MINEDUC, 2017).

No obstante, en líneas generales, los planes en torno a la educación sexual se han visto bloqueados por corrientes conservadoras, a pesar de las múltiples consecuencias ominosas que provoca la falta de educación sexual en las generaciones más jóvenes. Esta situación genera riesgos biológicos y sociales, no solo en los adolescentes mismos, sino también en sus eventuales hijos y en su grupo familiar (Montenegro, 2000).

Por otra parte, tanto en Chile como en el extranjero, un aspecto relevante es la masificación del uso de Internet (Carrasco, 2005). Este fenómeno ha permitido abrir temas al debate y contactar actores sociales con similares experiencias o con características comunes, como son los grupos LGBT. Lo anterior, presenta relevancia al momento de otorgar una educación sexual que abarque a toda la diversidad sexual y sea atingente a las necesidades de estos grupos. Por tanto, es necesario investigar el uso de Internet en los grupos LGBT en Chile y sus necesidades, para la posterior construcción de un programa de educación sexual en red.

Junto con esta mirada a la realidad de estos grupos, se pretende fomentar que la persona pueda realizarse en plenitud bajo el respeto y el ejercicio pleno de sus deberes y derechos, accediendo a un programa de educación sexual en red basado en temáticas e inquietudes que incluyan las necesidades de los grupos LGBT desde sus propios actores. Aquello otorgaría la posibilidad de acceder a una educación sexual en el ciberespacio a aquellos que presentan barreras de discriminación en la vida real.

Por lo mencionado anteriormente, la salud sexual y reproductiva es un tema al que debe en la sociedad chilena. El gran respaldo radica en que los derechos sexuales y reproductivos son parte de los derechos humanos, por lo tanto, deben ser válidos para todos y todas sin importar su orientación sexual y sus prácticas sexuales favoreciendo espacios para su ejercicio.

Desde la mirada de la salud sexual, resulta indispensable fomentar un discurso inclusivo que apoye la difusión de los derechos sexuales y reproductivos hacia todas las personas mediante tecnologías como Internet, promoviendo la salud sexual. Importantes son los avances en materia de educación para la salud utilizando las redes del ciberespacio. Sin embargo, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2008) señala que la implantación de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) como estrategia de apoyo para la salud, requiere del estudio de las necesidades de salud. Es así como los escenarios en la promoción de la salud sexual se amplían y adquieren diferentes banderas de acuerdo a las necesidades que emergen en la sociedad.

Con base en lo expuesto hasta aquí, es preciso mencionar la importancia de la educación sexual y el liderazgo que debe adquirir el rol del profesional de la salud en promoción y prevención. En Chile, las prestaciones en salud sexual y reproductiva son realizadas por el profesional matrona/on, cuyos lineamientos están dentro de los programas ministeriales y competen la prevención y promoción en salud sexual y reproductiva (Carrasco, Ceballos, Contreras, 2017). Por tanto, desde la disciplina parece ser importante sintonizar con estos cambios sociales y tecnológicos, conociendo los usos de las redes por parte de los grupos LGBT, con la finalidad de innovar en pos de la salud sexual y reproductiva de toda la diversidad sexual.

Internet: un fenómeno en el Desarrollo Humano

Según Moral (2009), casi tres cuartas partes de los usuarios tienen relaciones sociales, de alguna forma, con alguien que han conocido en la red. De esta manera, es posible observar la relevancia que ha adquirido el desarrollo de relaciones personales en Internet. Bajo este escenario, se puede decir que Internet es un medio preferentemente de interacción social.

Para Wallace (2001), Internet desempeña un papel muy especial para las personas que tienen una identidad estigmatizada o denostada por la sociedad. El posible anonimato de la red ofrece a estas personas la posibilidad de hablar de sus problemas con otras personas que los comparten. Además, algunas herramientas en la red se convierten en fenómenos comunicacionales y de comportamiento humano, no sólo como conductas recurrentes, sino que se instalan como necesidades de creación y expresión de identidades individuales, que pueden ser reales o no (Cárcamo y Nesbet, 2008). Estas identidades permiten la libertad de navegar ocultando muchas veces la verdadera identidad de quienes utilizan Internet.

Según Moral (2008) la comunicación se ve favorecida por la vertiente más social de la red: correo electrónico, chat, grupos etc., puesto que estos espacios entregan la posibilidad de mostrar aspectos ocultos de la personalidad. Se debe tener presente que una tecnología es a un medio lo que el cerebro es a la mente (Del Rey Morato, 2008). Por lo tanto, los códigos particulares de los grupos LGTB que hacen posible los encuentros en red constituyen, a su vez, manera similar de configurar el mundo.

Se descubre que todos los individuos tienen en común una operación epistemológica fundamental: la de establecer distinciones y los grupos LGTB no están exentos de ello. La novedad cualitativa emerge cuando una de las personas pertenecientes a estos grupos, más el computador e Internet, revela en el ciberespacio su opción sexual. Al encontrar similitudes de su configuración del mundo, el teclado se vuelve cómplice y se desenvuelve la magia de lo que teóricamente, bajo los cánones de una sociedad heteronormativa, se debía reprimir en la empírica de la afectividad (Keeney, 1991).

Internet y liberación sexual

Según Doring (2009) en Internet existen una variedad de fenómenos sexuales entre los cuales se encuentra la pornografía y el mercado sexual, ya sea con productos o personas que ofrecen servicios, así como también existe un espacio para las subculturas sexuales, como se denomina a los grupos LGTB, cuya discriminación incrementa el empoderamiento en el uso de la herramienta Internet para facilitar su socialización y en consecuencia pueden obtener una liberación sexual.

La discriminación, entre otras cosas, puede predisponer a los grupos LGTB a encerrarse en un mundo donde puedan tener acceso a sus pares viéndose menos expuestos a sanciones sociales: este mundo se puede encontrar en Internet. Albrigh (2008) señala que, en Estados Unidos, tanto gays, lesbianas y bisexuales presentan una mayor inclinación a buscar relaciones sexuales y afectivas por Internet. Además,

en estos sitios existe un mayor número de perfiles de homosexuales que heterosexuales, por lo cual se reconoce el uso de Internet para comunicarse con sus pares el fin de buscar pareja.

Por otra parte, Duran (2005) señala que desde la década de los setenta los gay han asumido una identidad política, accediendo a la palabra y a los espacios públicos, incluidos Internet. Los desórdenes del Stonewall Inn, el 27 de junio de 1969, remecieron con fuerza la identidad homo erótica en todo el mundo. La rebelión quebró los silencios e incitó la conciencia de los cuerpos.

Sin embargo, esta liberación no está exenta de peligros. Para argumentar los riesgos de Internet, se describe el uso de la red en homosexuales varones de New York. Uno de los riesgos es la menor exigencia del usuario/a para elegir pareja. Esto puede presentarse virtualmente con una puesta en escena verídica o ficticia, ocultando ciertos datos importantes de su vida, tales como su estado seropositivo (Groves et al., 2008).

Según Sevillano (2008), las nuevas tecnologías llevan adelante a una velocidad acelerada los desarrollos culturales. Al mismo tiempo, aumentan cada vez más los propios procesos informativos de aprendizaje, socialización y formación en las sociedades. Es así como Carrasco (2005) señala que, en algunos casos, las tecnologías como Internet, permiten informarse mayoritariamente de la oferta vinculada al comercio, y a los servicios para homosexuales, pero no de aspectos orientados a la educación sexual.

El acceso a Internet ha marcado un hito en cuanto al acceso a la información (dónde están los bares y disco homosexuales, cuáles son las organizaciones lésbicas, qué significa ser homosexual) y el contacto entre pares. En Chile, para el grupo de lesbianas, Internet es considerada como el medio para conocerse y entablar relaciones afectivas como pareja a través de la red (Herrera, 2007). En este último caso, la gran ventaja que ofrece Internet es la posibilidad de buscar información y establecer contactos anónimamente.

Del Rey Morato (2008) señala que siempre que en el seno de una cultura ha interrumpido una tecnología, se produce un nuevo equilibrio entre las instituciones. Se puede aventurar, por ejemplo, que con la consolidación del Internet las personas –específicamente los grupos LGTB–, han encontrado un espacio de encuentro, socialización y organización que merece profundizarse. Por lo tanto, internet se presenta como una vía lógica para llegar a los grupos LGBT en Chile, mediante una educación sexual en red con un enfoque más diverso, accesible y sin prejuicios.

Programas de educación sexual y matronería

Según Duart y Sangra (2000) la educación pretende el desarrollo y la mejora del ser humano con la finalidad de conducirlo en el proceso de maduración. La relación entre educación y virtualidad es una relación de creatividad, y permite un alto grado de interacción entre los diferentes elementos que configuran el proceso educativo. La función socializadora, instructiva de la educación ayuda a construir una sociedad más plural (Marco, Aguilar, Callejo de la Vega, Gómez y Juarros, 2002).

Internet ha sido un apoyo para la educación sexual de los grupos LGTB. En este sentido, hallazgos cualitativos incluyen la importancia de Internet como principal fuente de información sobre salud sexual, VIH y otras enfermedades de transmisión sexual. Asimismo, se ha comprobado que la instrucción basada en Internet es efectiva para mejorar el conocimiento y las prácticas de prevención del VIH entre los hombres que tienen sexo con hombres (Kasatpibal et al., 2014). El uso de Internet, también permite mayores oportunidades de prueba del VIH facilitando las conexiones tanto con la comunidad homosexual como con los proveedores de atención médica, aunque existen percepciones mixtas con respecto a la confidencialidad de las herramientas e-learning en Salud para la educación en salud sexual. (Muessing et al., 2015). Aun así, los resultados actuales sugieren que Internet es una fuente primaria para muchos jóvenes LGBT en materia de salud sexual (Magee, Bigelow, DeHann y Mustanski, 2012).

La educación sexual en Chile efectuó avances importantes en el año 2009. En esa oportunidad el Ministerio de Educación y el Servicio Nacional de la Mujer, en conjunto incorporaron 7 programas de educación sexual para los colegios. Estos últimos con la libertad de elegir qué programa adoptarían considerando los diferentes enfoques y contenidos de los mismos. Sin embargo, solo uno de los Programas abordó la salud sexual de la diversidad sexual, pese a que anteriormente el “Consejo de Trabajo Social de la Educación” en el año 2003 había propuesto la inclusión de temas de gays y lesbianas en los planes de trabajo social. Por este motivo, los programas en educación sexual debían presentar objetivos de aprendizaje relacionados con la diversidad y la justicia social (MINEDUC, 2011).

Es así como en el año 2009, el Movimiento de Integración y Liberación Homosexual (MOVILH) concluye que el abordaje de la sexualidad históricamente ha sido débil en la educación chilena y su relación con los derechos humanos ha sido casi nula. En las discusiones de aula, la sexualidad se presenta bajo una sola forma de vivirla: la heterosexual. Por tanto, se deben crear estrategias sistemáticas en el tiempo y efectivas para la educación sexual en Chile.

En virtud de lo anterior, la promoción y prevención en salud sexual debe ser liderada por profesionales. En Chile, el rol de líder en la educación sexual pertenece a Matronas o Matrones, quienes, con una sólida formación científica, humanista, ético-moral y tecnológica, se capacitan para realizar acciones de liderazgo, promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la mujer, del recién nacido, la pareja, familia y comunidad, en el ámbito de la salud sexual y reproductiva (CNA, 2007). Y, por tanto, se sugiere que la educación sexual debe ser proporcionada por la familia, el entono escolar y los profesionales de salud, especialmente la matrona y matrón como referentes en el ámbito de la salud sexual.

Lo anterior, abre una puerta importante para que la educación y las nuevas tecnologías sean eficazmente utilizadas por matrones y matronas para la educación sexual de los grupos LGTB. Es así como los defensores de la educación a distancia sugieren que Internet tiene algunas ventajas cuando se enseña acerca de la diversidad. Por tanto, el objetivo de esta investigación es describir la mirada de

grupos LGTB en Chile para el diseño de un programa de educación sexual a través de la red.

II. Metodología

El diseño metodológico presenta un cuanti-cualitativo de carácter exploratorio con la técnica de producción de información “bola de nieve”. Dada la poca visibilidad en la vida real de las personas pertenecientes a los grupos LGTB, producto de la sanción social y la clandestinidad en que se desenvuelven, es necesario utilizar una técnica en la cual los participantes ayuden a encontrar otros participantes más, apoyados de elementos de la red. Se empleó la búsqueda en Internet apoyado por redes sociales como Facebook, Messenger, así como también revistas virtuales sobre diversidad sexual como “Rompiendo el silencio” y “Mundo gay”. En estos espacios se establece un anuncio o llamado a personas que pertenezcan a los grupos LGTB que quieran ser parte del proceso de investigación.

Con el objeto de completar la muestra se utilizó la técnica bola de nieve o enlaces de red. Esta técnica refiere a la selección que se produce de acuerdo a la temática, la cual es realizada por los participantes en función de ser conocedores de los rasgos de los otros participantes. Es así como se invitan a ser parte de la investigación (Scribano, 2008).

El universo está conformado por personas pertenecientes a los grupos LGTB. Se escogieron integrantes lesbianas, gays, travestis, transexuales, bisexuales de manera distributiva en todas las etapas. En una primera etapa cuantitativa se aplicó el cuestionario de experiencias relacionado con Internet CERI (2009) a 30 personas pertenecientes a los grupos LGTB en Chile, vía enlace web. Para efectos del análisis cuantitativo de la encuesta CERI, se establecieron porcentajes de las personas que utilizaban Internet en conjunto con los sitios de mayor interés en la web. Se les aplicó el método de palotes, donde se contabilizan cada uno de los puntajes obtenidos para determinar, mediante conteo, porcentajes de los sitios más frecuentados. También se visualizaron aspectos relevantes en forma y fondo de los sitios frecuentados (colores, tipo de contenidos, temáticas, distribución de espacios etc.).

Por otra parte, los mayores puntajes en el uso de Internet, se contactaron vía correo electrónico para establecer la segunda etapa de carácter cualitativo. Se realizaron entrevistas semiestructuradas a 18 personas seleccionadas a partir de la encuesta CERI, apoyadas en su grabación y guion temático de entrevista. Previamente se estableció el consentimiento informado, donde a cada participante se le explicó el propósito de la investigación. Además, las entrevistas se realizaron en un lugar concertado o vía Skype (programa de video llamada), otorgándoles la posibilidad de resguardar el anonimato, con la opción “ocultar imagen”. Por otra parte, se comprometió enviar una copia de la investigación completa a su correo electrónico al finalizar el estudio.

Para efectos del análisis cualitativo se establecieron categorías previas según marco teórico (desarrollo humano e Internet, modelo de educación sexual, derechos sexuales y reproductivos, procesos afectivos) y categorías emergentes (contenido

Web y mundo LGTB, temáticas para un programa de educación en red). Estas categorías fueron aplicadas a los grupos LGTB en cada subgrupo por separado. Se asignó a cada persona una letra "E" (de entrevistado), seguido de un número como método de codificación. Mediante un análisis fenomenográfico, se permitió descubrir y clasificar las concepciones que tienen las personas de la realidad (Manhcke, 2010). Con lo anterior, fue posible construir el fenómeno cercano a cómo lo perciben las y los participantes. Así, se describe la experiencia de mundo que tiene el sujeto permitiendo descubrir y clasificar sus concepciones mediante categorías.

Por lo anterior, este análisis precisa de establecer categorías y sus respectivas subcategorías las que responden a los objetivos de investigación. La validez de la investigación es otorgada por la aplicación de diferentes herramientas para la recogida de datos, su revisión y adecuación a las categorías empíricas de los entrevistados, facilitando su entendimiento. Así, mediante diferentes herramientas, la información es triangulada. Por otra parte, la confiabilidad está asegurada por la aplicación de los mismos instrumentos para todos/as, la conservación de los registros y audios con la posibilidad de servir de reporte a futuros investigadores.

III. Resultados

El análisis de las entrevistas semiestructuradas en categorías previas y emergentes en cada subgrupo, arroja que todos los grupos LGTB consideran Internet como una fuente de información frecuente para búsqueda de pareja, aceptación y construcción de identidad sexual, en una sociedad donde las redes de Internet permiten el anonimato.

El grupo de homosexuales, coincide en que Internet es una herramienta social que les permite conocer más personas con su misma orientación sexual y conversar sobre temas tabúes. Destaca la importancia de incluir sitios de orientación en educación sexual, pero con contenidos valóricos.

E1: "Es importante porque se puede hablar incluso con mayor libertad del tema.... Creo que el problema es que se centra demasiado en el tema de la sexualidad y poco en la persona"

E3: "Socializar, conocer gente"

E2: "Educación sexual, que oriente a la ciudadanía de que la homosexualidad no es una enfermedad, ni un pecado, ni un delito"

E4: "Sí, conocer de todo, en resumen, personas increíbles que he llegado tener pareja en la vida real...yo pondría que un LGTB también es una persona profesional, no solo, por ejemplo, que es el peluquero amanerado, sino que hay muchos profesionales con una buena situación económica"

Cabe destacar que también niegan los estereotipos instaurados acerca del homosexual afeminado como se observa en la cita del cuarto entrevistado.

Los sitios más frecuentados por los grupos homosexuales, son Facebook, twitter, y páginas como santiagogaycities. Todos estos sitios presentan escasa información profesional acerca de las temáticas de salud sexual, más aún, son páginas donde se propicia el encuentro y el esparcimiento. Solamente la página del MOVILH presenta

material referente al autocuidado en salud sexual, sin embargo, no existe un enlace profesional permanente para los usuarios.

Para el grupo de bisexuales, Internet se presenta como una herramienta de suma importancia ya que se sienten minoría dentro de los grupos LGTB. Destacan que es utilizada por ellos para la búsqueda de compañeros afectivos y sexuales del mismo sexo. Sugieren que deberían existir espacios que aborden la educación sexual y también la entrega de información como espacio para la defensa de los derechos sexuales y reproductivos en cuanto a su condición de bisexualidad.

E2: “Conocer amigos bisexuales u homosexuales, parejas, buscar información acerca de fiestas, bares con ambiente gay, información de salud también, como VIH, etc. Creo que siempre somos dentro de las minorías un grupo minoritario, sin embargo, Internet me ha permitido saber que existe gente como yo...ya que, siempre somos considerados como un grupo que no tiene definición como que estamos dando la hora y no nos definimos...”

E4: “Sí, los derechos sexuales han llegado a poner un atajo a tanta discriminación existente, es importante porque la gente conocerá que existe más que una opción a sus vidas, aunque fuertemente las organizaciones políticas son de gays y lesbianas en la red.”

E3: “Todas las ITS”.

E1: “Que el hecho de ser bisexual no es un estado de adolescencia, educar que existe la bisexualidad y es válida como cualquier expresión u opción sexual”

Los sitios más frecuentados por bisexuales son múltiples, entre los que destacan Facebook y twitter, aunque también visitan páginas de lesbianas y de gays. Poseen una plasticidad en la navegación ya que les atraen personas de ambos sexos, hace que exploren contenidos en páginas y aplicaciones de búsqueda de pareja que no solo corresponden a sitios de diversidad sexual. En lo referente a educación sexual, presentan dificultades para encontrar información o atender sus inquietudes derivadas de las relaciones con el mismo sexo.

Para las mujeres lesbianas, claramente Internet es vital en la autoaceptación, búsqueda de información y contacto con pares, además de un lugar para el activismo y desarrollo de los derechos sexuales y reproductivos. Por otra parte, Internet es considerado un sitio de encuentro de cultura de su grupo, pero varias de ellas destacan los peligros de la red. Las mujeres lesbianas utilizan Internet como un espacio simbólico y virtual, además de su rol informativo en salud sexual, reproductiva.

E3: “Sí, claramente a mi autoaceptación, para saber que existen más personas como yo. Qué es ser lesbiana, leyes, noticias acerca de avances en reproducción etc.”

E2: “Para saber de fiestas, mantenernos al tanto de lugares de marcha, lugares a frecuentar, libros y películas a disfrutar”

E4: “Sí, el poder que tiene al convocar a marchas, el hecho de que siempre estemos hablando de leyes, cultura, libros, escritos y opiniones hace que el ser lesbiana sea más político; por lo tanto, defensor de los derechos y eso nace desde los grupos feministas muy inspirados en esto...ahora ando con más cuidado, antes era menos

peligroso el chat, hoy existen grupos nazis que se hacen pasar por gays lesbianas y solo es para hacer daño”

En lo que respecta a los sitios web más frecuentados por las mujeres lesbianas, destaca la página de la revista “Rompiendo el Silencio”, que corresponde a una agrupación que presenta información variada, con una clara tendencia al activismo. En el contenido se evidencia material acerca de salud sexual, pero no con un profesional permanente.

Continuando con el grupo de travestis, se puede inferir que se interesan por encontrar sitios con material educativo sobre salud sexual, salud mental, información sobre las leyes, derechos civiles y organizaciones.

E3: “Sí, yo conocí que habían organizaciones gracias a internet, conocí que no debo avergonzarme de mí”

E2: “La salud sexual, las ITS la manera de ser de un travesti que significa serlo, todo lo que una pasa, las humillaciones, una es un ser humano”

E1:” Chat de ayuda profesional sé de muchos compañeros que han caído en depresión por esto, además colocaría más información a la gente ignorante que cree que somos solo objeto de comercio sexual”

Los sitios más frecuentados son variados ya que existen pocas páginas específicas para ellos. Una de ellas es OTD Chile, que al igual que otras, se centra en el activismo. Además, navegan en diferentes páginas y chats, donde destacan el uso del blog con fotografías y la importancia de la imagen que representan al mundo para mostrarse desde su autenticidad.

Por otra parte, las y los transexuales relacionan el Internet con la búsqueda de información y búsqueda de pareja, lo que señalan es más difícil en la vida real. Además de la importancia de organizarse, buscan ayuda referente al proceso de cambio de sexo. Destacan la necesidad de información fidedigna, relacionado con salud y además con derechos civiles, así como también derechos sexuales y reproductivos y otros temas asociados.

E2: “Información sobre organizaciones, hormonas baratas, anabólicos, operaciones, dónde las hacen etc., cómo van los avances en Chile”

E1: “Sí, tiene importancia ya que si una no se siente apoyada por una organización puede caer en depresión, el alcohol, drogas...además es importante saber los derechos, el derecho a operarse...cambiar de sexo...La mayoría prefiere los chats, de contactos figúrese que para nosotros es doblemente difícil conocer a alguien en la vida real, por eso el chat, todo lo que lleva red social, organizaciones, fiestas etc.”

E1: “Ayuda en el marco legal, ayuda psicológica, cambio de nombre, cómo y dónde poder optar a operarse a beneficio médico etc.”

E3:” Transexualidad, historias de vida, exposiciones, lucha por la diversidad, hablar de identidades de género y sexualidad”

Los sitios más frecuentados son similares a los sitios de los grupos transexuales, donde destaca OTD Chile, además de TravesChile, las páginas que ofrecen fotos y

encuentros. También destacan la escasa información acerca de los cuidados en salud sexual.

En general en los sitios más frecuentados por los grupos LGTB, destaca la imagen visual, el cuerpo, el uso de múltiples colores. Imágenes que se mezclan, en algunas oportunidades, con música y moda. Además, es preciso mencionar que en todos los sitios es crucial el uso de las redes sociales para la comunicación. Sin embargo, existe escaso material relacionado con salud sexual y reproductiva, ayuda psicológica, activismo, derechos sexuales y reproductivos por parte de profesionales que orienten en los cuidados específicos según cada práctica sexual. Lo anterior, parece centrarse en páginas de colectivos que abogan por los derechos de los grupos LGTB aunque su línea central sigue protagonizada por la lucha de derechos, más que una educación sexual permanente.

IV. Discusión

Internet se ha presentado como un medio de interés, desarrollo y búsqueda de procesos en el Desarrollo Humano de los grupos LGTB. La cantidad de sitios frecuentados y sus temáticas otorgan información acerca de un vacío de conocimientos sobre todo en salud sexual. Por lo mencionado anteriormente, el diseño de un programa de educación sexual en red es necesario y parece ser factible. Por lo tanto, matronas y matrones deben ser pioneros en utilizar las redes de Internet, con el objeto de llegar con la información de manera masiva, como los profesionales líderes en salud sexual y reproductiva en Chile. La era tecnológica requiere información validada por profesionales, cercana a todos y a todas las sexualidades.

Considerando que las personas ejercen sexualidad y prácticas sexuales diversas, esta puerta de entrada a los grupos LGTB se presenta como detonador para disminuir los miedos existentes producto de la discriminación, junto con acercar la diversidad sexual a los sistemas de salud, toda vez que presente un enfoque integrador, un espacio amigable para ellas y ellos desde sus propias miradas.

La teoría señala que en América tanto gays, lesbianas y bisexuales tienen mayor inclinación a buscar relaciones sexuales y afectivas por Internet (Albrigh, 2008). Por otro lado, esta importancia de la red en la vida de pareja, se atribuye a la soledad propia de un homosexual. Acudir a las redes sociales se hace necesario ya que es difícil tener círculos de amigos o asistir a discos gays, ya que implica ponerse en evidencia en una sociedad heteronormativa.

Uno de los puntos abordados por todos los grupos LGTB es la autoaceptación. Todos los grupos coinciden en que Internet ha colaborado estos procesos. También se destaca que esta aceptación está ligada a los mandatos que la sociedad refiere. En el caso de los homosexuales, los relatos integran muchos elementos de la masculinidad de un modo hegemónico; a pesar de que la homosexualidad es considerada como una "masculinidad subordinada" (Cruz, 2011). En este grupo se reproducen los mandatos de la masculinidad dominante, que contribuyen a una fuerte discriminación, fragmentación y misoginia respecto a los hombres que se identifican con estereotipos femeninos en la red, lo que invita a profundizar en este tema.

En el caso de las mujeres lesbianas, la relación que construyen con el ciberespacio está estrechamente ligada a los grupos feministas, donde conforman su identidad a partir de la lucha por la expansión de los derechos sexuales y reproductivos. La mayoría quiere derribar la sociedad patriarcal existente que las invisibiliza. La obligatoriedad de la heterosexualidad, es pues, fundamental para la opresión de las mujeres, ya que subordina a la mujer a roles de género en los cuales la dominación está a cargo de los hombres, dejando para ella los roles asociados a la servidumbre (Rich, 1980). Lo anterior, invita a reflexionar acerca de su rol en los movimientos LGTB y por qué ellas se sienten más expuestas por su condición de mujer a los peligros de la red.

Por otra parte, existen escasas menciones sobre cómo orientar a una pareja lésbica en cuanto a métodos de inseminación artificial y a las infecciones de transmisión sexual entre mujeres. Cabe destacar que es el único grupo que menciona la salud reproductiva como inquietud. Esto puede estar relacionado con el constructo de la maternidad y el rol reproductivo de la mujer. Sin embargo, es parte de la salud reproductiva y es preciso reflexionar sobre la escasa oferta en los programas ministeriales de salud pública y contenidos en las páginas frecuentadas en el ciberespacio referentes a temas de fertilización e inseminación.

De esta forma, el uso de las tecnologías hace posible construir identidad, sexualidad y género. Siendo, por ello, un espacio importante para generar educación sexual. La posibilidad que ofrece Internet de crear una propia identidad en el ciberespacio e incluso permitir la deconstrucción del género o la confusión de identidades es potente. Es así como Internet puede convertirse en una instancia clave para incorporar y comprender cuestiones fundamentales del género y la diversidad sexual. Replantearnos desde la tecnología estas cuestiones e imaginar al ser humano unido a ella, convirtiéndose en una especie de Cyborg, donde la tecnología podría propender en el ser humano una ficción que no necesita acoplamiento para reproducirse y que puede ser la puerta de acceso a romper estereotipos de género existentes (Haraway, 1995).

Por otra parte, los grupos de travestis y transexuales también presentan un activismo claro, pero preferentemente utilizan Internet como un espacio de construcción de identidad. Según Broad (2002) la Web es utilizada por estos grupos especialmente para crear una identidad transgénero. En relación a las necesidades, en materia de transición y cambio de sexo, no existen claras orientaciones, así como tampoco una perspectiva de salud sexual.

En el grupo de bisexuales es discutible el uso de las redes para encontrar pareja del mismo sexo, ya que en el mundo real es aceptada socialmente la búsqueda del sexo opuesto. Lo anterior recuerda el entendimiento de fenómenos a los que en la vida real no pueden acceder. Según Moral (2008), en estos espacios se genera la posibilidad de mostrar aspectos ocultos de la personalidad como es el deseo al mismo sexo. En cambio, el deseo respecto al sexo opuesto, mirado por la sociedad como parte del ser heterosexual, es aceptado y cuenta con los espacios de la vida cotidiana para desenvolverse, lo que perpetúa la importancia que tiene Internet para las inclinaciones sexuales hacia el mismo sexo.

Sin embargo, queda explícito que la red no tiene una impronta en la educación sexual en Chile, como tampoco las políticas gubernamentales, lo que favorece y perpetúa la discriminación hacia la diversidad sexual. Los grupos LGTB atribuyen esta discriminación a la ignorancia de las personas. Es por ello que resaltan la importancia de la difusión de los derechos sexuales y reproductivos en la red. Es así como se podrían generar espacios para disminuir la homofobia existente en la sociedad, desde la mirada de sus vivencias y contribución a la sociedad.

Entre las temáticas relevantes para los grupos LGTB destacan cuestiones referentes a salud sexual y reproductiva, incluida la visualización del significado de su opción sexual. Pero también es importante destacar que hacen referencia a los sitios web con un marco jurídico informativo referente a orientar las uniones civiles o matrimonio entre personas del mismo sexo, regular temas de identidad de género, o identidad cívica, por ejemplo, en personas transexuales.

Es por ello que la información de un programa de educación sexual en red, estaría avalado por la ventaja que presentan las nuevas tecnologías para masificar e incorporar el respeto por la diversidad. Por lo anterior, deberían estar centrados en temas como la educación sexual, y derechos civiles. Es preciso mostrar la vida cotidiana y la realidad de las parejas de lesbianas, homosexuales y bisexuales, con una visibilización de carácter más humano y menos superficial. Es especialmente importante mostrar la realidad de las parejas de travestis y transexuales destacando lo difícil que es encontrar pareja para este grupo. Los procesos afectivos que pueden lograr en la red se basan en el cruce de experiencias, la discusión y el hecho de compartir material audiovisual afirmando su identidad y perfeccionando su apariencia, logrando mantener amistades y lazos afectivos mayores.

En síntesis, un programa de educación en red debe diseñarse con el enfoque diverso que demandan las múltiples necesidades de los grupos LGTB, expuestas en esta investigación, con una fuerte impronta valórica. Todas deben conectarse en un denominador común: los derechos sexuales y reproductivos y la lucha de sobrevivir en una sociedad adversa. La creación de redes de protección, bolsas de trabajo, asesorías en temas jurídicos, sexuales y de salud, resulta vital en un programa de educación en red, además de un rincón para compartir vivencias, que permita insertarse en la sociedad sin contemplarse como un grupo extraño.

Si bien los grupos LGTB presentan puntos en común en la web respecto a temas transversales como la salud sexual y reproductiva, es necesario considerar, además, necesidades específicas según sus prácticas sexuales desde la manera en que construyen su identidad sexual y de género apoyados por la web para entender toda la diversidad sexual.

Así, el diseño de un programa de educación sexual en red debe considerar la masculinidad presente en los sitios frecuentados por homosexuales, el culto al cuerpo, el gusto a la belleza, lugares y sitios de esparcimiento. Debe considerar el fomento cultural potenciado en la mirada lésbica y su lucha social en el desarrollo de su sexualidad libre en la mujer, donde la condición de mujer y lesbiana presenta una doble desventaja en la sociedad patriarcal y heteronormativa.

Desde la mirada de las personas bisexuales es posible rescatar la plasticidad de Internet. Esta navegación permite complementar la manera de entender la sexualidad de forma no dicotómica, comprendiendo que para amar es posible tener orientaciones que no se encasillan en el binarismo de género y su respectivo rol como constructo social, ni en una orientación hacia un solo sexo. Frente a lo cual, debe primar la importancia de la información para las prácticas sexuales diversas. Lo anterior podría otorgar una visión de las necesidades de las prácticas heterosexuales para posteriormente ser incluidas en un programa más pluralista entendiendo que la diversidad sexual también contempla la heterosexualidad.

Es posible que, desde la mirada transexual y travesti, se puedan comprender los conceptos de identidad de género con una mayor profundidad, estableciendo la discusión sobre los estereotipos de género y cómo sus influencias logran prevalecer sobre los cuerpos. Así, la mirada desde las vivencias y logros de los grupos LGTB, ayudaría a integrar a otras miradas socialmente políticas que están centradas en la lucha por la igualdad de oportunidades o la equidad sexual desde la red para la vida real.

La información que profesionales como matronas y matrones puedan proporcionar como contribución a la educación sexual, es importante para todas las sexualidades, considerando que en Chile no existe una política de educación sexual sistematizada a nivel educacional que abarque esta pluralidad de miradas. Si bien, la diversidad sexual no suele incluir a la heterosexualidad, no se puede descartar que esta última se encuentre dentro de la diversidad sexual. Inclusive, esta investigación no aborda las necesidades de las personas asexuadas y pansexuales, entre otras, por lo que invita a nuevas investigaciones sobre los usos de Internet por parte de otros grupos específicos.

Para finalizar, se concluye que la red se torna un lugar importante en la búsqueda de procesos afectivos y de información. Resulta interesante establecer las miradas de los grupos LGTB en Chile para un programa de educación sexual en red e incentivar a profesionales en la salud líderes en salud sexual y reproductiva –como matrones y matronas– a desarrollarlo. Se evidencia que es Internet a donde recurren los grupos LGTB, que como medio masivo puede llegar a todas las múltiples sexualidades existentes, sin censuras mayores, cuyo acceso en el anonimato ofrece una alternativa importante a la hora de vivir en una sociedad heteronormativa que no favorece el acceso y la oferta a todos por igual.

Referencias

- Albrigh, J. (2008). Sex in America Online: An Exploration of Sex, Marital Status and Sexual Identity in Internet Sex Seeking and Its Impacts. *Journal of sex Research*, 45 (2), 175-186.
- Biblioteca Nacional del Congreso (2012). Ley N° 20. 609. Establece medidas contra la discriminación. Constitución Chilena. Gobierno de Chile. Disponible en: <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1042092>
- Broad, K. (2002). GLTB + T? : Gender/Sexuality Movements and transgender collective Identity (De) Constructions. *Internacional Journal of Sexuality and Gender Studies*, 17(4).
- Cárcamo, L., F. Nesbet. (2008). Nativos Digitales Chilenis: Los jóvenes, al sur de la Internet. *Revista Latina de Comunicación Social*, 63, 22-30. Universidad de La Laguna. Tenerife. Disponible en: http://www.ull.es/publicaciones/latina/2008/03_Carcamo_y_Nesbet.html
- Carrasco, M. (2005). ¿Comunidad homosexual? Gays y lesbianas en Santiago de Chile. (Tesis para optar al grado de Magister en Psicología Comunitaria). Universidad de Chile, Santiago de Chile. Disponible en: <http://www.scribd.com/doc/29344519/Tesis-Comunidad-Homosexual-Gays-y-Lesbianas-2005>
- Carrasco, M., Ceballos, A., Contreras Y. (2017). Salud sexual y salud reproductiva en Chile: Contribuciones desde la matronería y oportunidades para la acción. Concepción, Chile: Sello Editorial Universidad de Concepción.
- Comisión Nacional de Acreditación. (2007). Criterios de evaluación carrera de Obstetricia y Puericultura. Disponible en: <https://www.cnachile.cl/Criterios%20de%20carreras/obstetricia.pdf>
- Cruz, S. (2006). Masculinidad y Diversidad Sexual. *Revista Internacional de Estudios sobre Masculinidades*. 1(1) Disponible en: <http://www.estudiosmasculinidades.buap.mx/paginas/reportesalvadorcruz.htm>
- Del Rey Morato, J. (2008). El potencial cultural y político de Internet. *Revista Palabra Clave*, 11(1), 71-86. Madrid.
- Diaz-Noci, J. (2010). Medios de comunicación en Internet: algunas tendencias. *El Profesional de la Información*, 19(6), 561-567.
- Doring, N (2009). The Internet's impact on sexuality: A critical review of 15 years of research. *Revista Computers in Human Behavior*, 25, 1089-1101. Ilmenau.
- Duart J, Sangra, A. (2000). Aprender en la virtualidad. Barcelona: Editorial Gedisa.
- Duran M. (2005). Michel Foucault y su política queer de los placeres. Una mirada a las geografías del deseo homo erótico en Chile. *Revista Ciber humanitates*. (35). Disponible en: http://www.cyberhumanitatis.uchile.cl/CDA/texto_sub_simple2/0,1257,PRID%253D16159%2526SCID%253D16161%2526ISID%253D576,00.html
- Facchini, R. 2002. ¿Sopa de Letrinhas? Movimento Homossexual e produção de identidades colectivas nos anos 90: um estudo a partir da cidade de São Paulo.

- Dissertação (Mestrado em Antropologia Social). Instituto de Filosofia e Ciências Humanas, Universidade Estadual de Campinas, Campinas.
- Grov, C., A. Bamonte, A. Fuentes, J. T. Parsons, D. Bimbi, J. Morgenstern (2008). Exploring the internet's role in sexual compulsivity and out of control sexual thoughts/17arctic: A qualitative Study of gay and bisexual men in New York City. *Revista Culture, Health & Sexuality*, 10, 107-124. Estados Unidos de Norte América.
- Haraway (1995). *Ciencia, ciborgs y mujeres. La reivindicación de la naturaleza*. Valencia, España: Editorial Universitat de Valencia.
- Herrera F. (2007). Construcción de la identidad lésbica en Santiago de Chile. *Revista Universum* .22 (2), 151-163. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-23762007000200010&lng=es&nrm=iso
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2008). Las Tecnologías de la Información y Comunicación en los Hogares: Las Tecnologías de Información y Comunicación en el sistema de salud. *Revista Universidad Médica de Bogotá*. 49(2), 151-154.
- Kasatpibal, N., Viseskul, N., Srikantha, W., Fongkaew, W., Surapagdee, N., & Grimes, R. M. (2014). Effects of Internet-based Instruction on HIV Prevention Knowledge and Practices among Men Who Have Sex with Men. *Nursing & Health Sciences*, 16(4), 514-520. <http://doi.org/10.1111/nhs.12135>
- Keeney, B. (1991). *Estética del cambio*. Barcelona: Paidós.
- Manhcke, M. (2010). *Enfoques de Aprendizaje y de Estudio en Estudiantes Universitarios*. (Tesis Doctoral). Barcelona: Universidad Ramón LLull.
- Magee, J. C., Bigelow, L., DeHaan, S., & Mustanski, B. S. (2012). Sexual Health Information Seeking Online. *Health Education & Behavior*, 39(3), 276-289. Disponible en: <https://doi.org/10.1177/1090198111401384>
- Marco, B., Aguilar, T., Callejo de la Vega, L., Gómez, I., Juarros, O. (2002). *Educación para la ciudadanía. Un enfoque basado en el desarrollo de las competencias transversales*. Madrid: Ediciones Narcea.
- Ministerio de Educación. (2011). *Política Nacional de Convivencia Escolar*. Santiago, Chile. MINEDUC. Disponible en: <http://www.convivenciaescolar.cl>
- Ministerio de Educación. (2012). *Orientaciones para el diseño e implementación de un programa de sexualidad, afectividad y género*. Santiago, Chile: MINEDUC.
- Ministerio de Educación. (2017). *Orientaciones para la inclusión de las personas lesbianas, gays, bisexuales, transexuales e intersexuales en el Sistema Educativo Chileno*. Santiago, Chile: MINEDUC.
- Ministerio de Educación. (2017). *Derechos de niñas, niños y estudiantes trans en el ámbito de la educación*. Orden 0768. Superintendencia de Educación. Disponible en: http://www.convivenciaescolar.cl/usuarios/convivencia_escolar/File/2017/ORD%20N%200768%20DERECHOS%20DE%20NINAS%20NINOS%20Y%20ESTUDIANTES%20TRANS%20EN%20EL%20AMBITO%20DE%20LA%20EDUCACION%20A%20SOSTENEDORES.pdf
- Montenegro A., Hernán. (2000). Educación sexual de niños y adolescentes. *Revista médica de Chile*, 128(6), 571-573. <https://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872000000600001>
- Moral, f. (2009). Internet como marco de comunicación e interacción social. *Revista científica de educomunicación: Comunicar*, 32(16).232-237.Málaga.

- Movimiento de Liberación Homosexual (2009). Disponible en: www.movilh.cl
- Muessig, K. E., Bien, C. H., Wei, C., Lo, E. J., Yang, M., Tucker, J. D., Hightow-Weidman, L. B. (2015). A Mixed-Methods Study on the Acceptability of Using eHealth for HIV Prevention and Sexual Health Care Among Men Who Have Sex With Men in China. *Journal of Medical Internet Research*, 17(4). Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/25900881>
- Pedrero-Pérez, E., León, J., Rojo-Mota, G., Llanero-Luque, M., Pedrero-Aguilar, J., Morales-Alonso, S., Puerta-García, C. (2018). Information and Communications Technologies: Problematic use of Internet, video game, mobile phone, instant messaging and social networks using MULTICAGE-TIC. *Adicciones*, 30 (1) ,19-32.
- Rich, A. (1980). Heterosexualidad obligatoria y existencia lesbiana. Traducción de María-Milagros Rivera Garretas. *DUODA Revista d'Estudis Feministes*.10 (Edición 1996).
- Scribano, O. (2008). *El proceso de investigación cualitativa*. Argentina : Editorial Prometeo.
- Sevillano, (2008). *Nuevas tecnologías en Educación Social*. New York: Editorial Mc Graw Hill
- Vergues, (2007). Programas de educación sexual en Panamá. *Acta bioeth.* [online], 13, (1) 97-10 .Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2007000100010
- Wallace, P. (2001). *La Psicología de Internet*. Barcelona: Paidós.

Anexos

Anexo (1). Informe de resultados: Encuesta CERI Internet y apertura sexual LGTB ¹

1. Cuestionario de experiencias relacionadas con Internet (CERI)
EDAD
SEXO
ORIENTACION SEXUAL
¿Cuántas horas se conecta usted diariamente a Internet?
¿Desde dónde se conecta usted habitualmente?
¿Quién paga sus conexiones a Internet?
Utiliza usted los servicios que ofrece Internet por motivos preferentemente:
¿Qué tipo de conexión a Internet utiliza?
¿Cuántas horas se conecta usted a Internet diariamente por motivos no laborales ni de estudios?
¿Cuántas horas pasa usted por semana utilizando los servicios que ofrece Internet?
¿Cuál es la mayor cantidad de tiempo que usted ha invertido en una conexión a Internet por motivos no laborales ni de estudios?
¿Cuántas veces consulta su correo al día de forma intencionada (no automática)?

¹ (Cuestionario extraído del estudio " Internet and cell phone use in Spanish teenagers and young students" Autores: Xavier Carbonell, Andres Chamarro, Mark Griffiths, Ursula Oberst, Ramon Cladellas, Antoni Talarn. Anales de Psicología. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/analesps.28.3.156061> CERI, CERM 10 items. Available from: https://www.researchgate.net/publication/258519273_CERI_CERM_10_items [accessed Feb 14 2018].

¿Ha restringido alguna vez su tiempo de conexión a Internet debido a un uso previamente excesivo?

1.14. ¿Pierde la noción del tiempo cuando está conectado?

1.15. ¿Se ha sentido culpable por invertir demasiado tiempo en sus conexiones?

1.16. ¿Ha intentado alguna vez No conectarse a Internet y No ha sido capaz de ello?

1.17. ¿Ha ocultado alguna vez a su pareja o familiares el dinero que se gasta en sus cuotas de acceso a Internet? (No conteste a esta pregunta si no paga usted las conexiones)

1.18. ¿Ha perdido con frecuencia tiempo de trabajo o de clase debido a Internet?

¿Con qué frecuencia utiliza Ud. los siguientes servicios de Internet?

Banca

Servicios financieros (bolsa, inversiones)

Webs de contenido sólo para adultos

Webs de comercio electrónico

Servicios de chat

1.20. ¿Se siente preocupado por lo que ocurre en Internet y piensa frecuentemente en ello cuando no está conectado?

1.21. ¿Con qué frecuencia hace nuevas amistades con personas conectadas a Internet?

1.22. ¿Con qué frecuencia abandona las cosas que está haciendo para pasar más tiempo conectado a la Red?

1.23. ¿Le han criticado sus amigos o familiares por invertir demasiado tiempo y dinero en Internet, o le han dicho que tiene un problema debido a sus continuas conexiones, a pesar de que usted cree que no es cierto?

1.24. ¿Ha tenido el riesgo de perder una relación importante, un trabajo, una oportunidad académica o su carrera por el uso de la Red?

1.25. ¿Piensa que su rendimiento académico o laboral se ha visto afectado negativamente por el uso de la Red?

1.26. ¿Miente a sus familiares y amigos en lo relativo a la frecuencia y duración de sus conexiones a Internet?

1.27. ¿Se conecta a Internet para escapar de sus problemas?

1.28. ¿Con qué frecuencia bloquea los pensamientos molestos sobre su vida y los substituye por pensamientos agradables acerca de Internet?

1.29. ¿Con qué frecuencia anticipa su próxima conexión a la Red?

1.30. ¿Con qué frecuencia teme que la vida sin Internet sea aburrida, vacía y triste?

1.31. ¿Con qué frecuencia se enfada o grita si alguien le molesta mientras está conectado?

1.32. ¿Con qué frecuencia pierde el sueño debido a pesadillas relacionadas con Internet?

1.33. ¿Se siente agitado o preocupado cuando no está conectado a la Red?

1.34. ¿Siente la necesidad de invertir más y más tiempo conectado para sentirse satisfecho?

1.35. ¿Con qué frecuencia intenta quitar importancia al tiempo que ha estado conectado (aunque hayan sido muchas horas)?

1.36. ¿Deja de salir con sus amigos por pasar más tiempo conectado a la Red?

1.37. ¿Se siente malhumorado, irritable o deprimido cuando pasa un tiempo sin conectarse y se le pasa una vez vuelve a conectarse?

1.38. ¿Permanece conectado durante más tiempo del que inicialmente pensaba?

1.39. ¿Se siente mejor relacionándose con la gente a través de Internet que en persona?

--

Anexo (2). Guion temático de Entrevista en Semiestructurada:

¿Cuál es la influencia Internet en el desarrollo de tu sexualidad y derechos sexuales?

- 1- ¿Internet ha facilitado la aceptación de tu opción sexual?
- 2- ¿Para qué fines has usado Internet?
- 3- ¿Es importante para generar espacios para tu opción sexual y derechos sexuales?

¿Cómo son tus relaciones humanas y afectivas en Internet?

- 1- ¿Has conocido amigos de tu opción sexual o parejas sexuales en Internet?
- 2- ¿Internet te facilitó conocer personas de los grupos LGTB y mantener esas relaciones a nivel real?
- 3- ¿Mantienes redes sociales en Internet? ¿Cuáles?

¿Cuáles son las temáticas relevantes para los grupos LGTB en el Chile actual?

- 1- ¿Qué información relacionada a tu orientación sexual dispondrías en un sitio de Internet?
- 2- ¿Cuáles son los sitios de Internet que según sus temáticas frecuentas?
- 3- ¿Qué temáticas creen que deben reforzarse en Internet para que disminuya la discriminación hacia los grupos LGTB en Chile?

Anexo (3):

Informe de resultados: Entrevista Semiestructurada Grupos LGTB e Internet.

1. Sin título
- ¿Internet ha facilitado la aceptación de tu opción sexual?
- ¿Para qué fines has usado Internet?
- ¿Es importante para generar espacios para tu opción sexual y derechos sexuales?
1- ¿Has conocido amigos de tu opción sexual o parejas sexuales en Internet?
- ¿Internet te facilitó conocer personas de los grupos LGTB y mantener esas relaciones a nivel real?
- ¿Mantienes redes sociales en Internet? ¿Cuáles?

1-¿Qué información relacionada a tu orientación sexual dispondrías en un sitio de Internet?

- ¿Cuáles son los sitios de Internet que según sus temáticas frecuentes?

- ¿Que temáticas creen que deben reforzarse en Internet para que disminuya la discriminación hacia los grupos LGTB en Chile?

¿Cuál es tu orientación sexual?

